
Tillsynsmyndighetens roll – rådgivning och information

workshop 11 mars 2015

Inom ramen för MSL:s projekt *Tillsynsmyndighetens roll – rådgivning och information* genomfördes 11 mars 2015 en halv dags workshop kring miljökontorets möjligheter, och skyldigheter, att med rådgivning och information verka för bättre miljö, hälsa och livsmedelshantering. Denna sammanställning innehåller, i oredigerad form, de tankar som deltagarna lämnade vid avslutningen. En utförligare utvärdering och resultatsammanställning är under framtagande. Läs mer om samverkan på miljosamverkanstockholm.se.

Beskriv kortfattat det viktigaste du får med dig från workshopen och det du har nytta av i ditt arbete.

Att vi gör olika, det finns inga riktiga rätt eller fel. Våga ge rådgivning.

Att det är svårt med gränsdragning mellan tillsyn vs råd, men att det väckt funderingar för mig i mitt tillsynsarbete framöver.

Hur andra kommuner ser på rådgivning och information. Viktigt för att vi ska göra så lika som möjligt.

Få möjligheten att utbyta erfarenheter och att se hur andra kommuner/ inspektörer arbetar med tillsyn och rådgivning.

Jag ska försöka att vara så tydligt som möjligt när jag ger råd till VU för att det inte ska uppfattas som krav.

Att balansgången mellan råd och hur det uppfattas är svår. Bättre med riktade ”möte/ träffar” för VU/ FÄ med generella råd/ riktlinjer för att underlätta vid tillsyn samt att förtydliga skillnaden på rollen som tillsynsmyndighet/ rådgivning (service).

Insikten att det jag säger på en inspektion som råd kan uppfattas som tvingande. Att jag därför bör vara tydlig mot VU att det är råd och även ge flera exempel.

Erfarenheter från andra inspektörer, t.ex. att tydligt informera att det som står i en kontrollrapport enbart är observationer och råd. Föreslå VU att ta referenser på konsulter och entreprenörer.

Vikten av att ge råd! Vi har en skyldighet att ge råd och information. Detta är ibland lätt att ”glömma” pga. mycket varningar om att en inspektör inte ska vara konsult.

Vikten av tydlighet vad gäller råd och krav. Att vara tydlig i sin kommunikation, skriftlig som muntlig till verksamheten som granskas.

Hur man ska anpassa sina råd. Att tänka på är att råd kan uppfattas som krav. => tydlighet.

Att inte vara så rädd att ge råd men att samtidigt tydligt kommunicera att det är just råd. Att samtidigt inte glömma bort att det är endast vi som är kontroll-/ tillsynsmyndighet men att det finns andra som kan ge råd och information: konsulter, branschorganisationer mm.

Olika syn på rådgivning presenterades, kan vidga de egna vyerna.

Det är viktigt att vara tydlig vid rådgivning med att det rör sig om råd, inte krav.

Att vara tydlig med vad som är råd och krav. Kunna förmedla till företagaren utan att det misstolkas då det kan ge konsekvenser.

Exempel på svårigheter som finns när det handlar om att ge råd i kontrollen. Exempel på olika sätt att lösa svårigheter som kan uppstå.

Var inte rädd för att ge råd. Troligen ger vi för lite råd idag. Viktigt att jobba förebyggande, här är information viktigt.

Bra intro till diskussionen om rådgivning/ information. Bra erfarenhetsdelning vid mitt bord under diskussionspassen.

Fler tips hur fungerande råd/ service/ information kan sägas.

Det är ett komplicerat område som borde diskuteras mer.

Det är viktigt att vi inte är rädda för att ge råd. Risken är större att vi avstår än att vi ger fel råd.

Vad ser du som möjligt att utveckla vad gäller rådgivning och information på din arbetsplats?

Vi diskuterar ständigt hur vi ska arbeta med information och rådgivning. Det är en viktig fråga.

Att man kan underlätta för VU redan vid anmälan/ ansökan av verksamhet. Använda en checklista där det tydligt framgår vilka lagkrav som finns etc.

Diskutera frågan om rådgivning eftersom inspektörerna gör väldigt olika. Det vore bra med ett gemensamt förhållningssätt gällande rådgivning.

Förebyggande informationsmöten inför tillsyn, samt förbättrat informationsmaterial.

Att få en bättre hemsida.

Hemsida. Mer möten med VU/ FÄ.

Mer diskussioner med kollegor, chefer och även politiker om frågan. Fortsätta jobba proaktivt när det kan motiveras i att det underlättar tillsynen i senare skede.

Samsyn och likartad rådgivning. Förebyggande informationskampanjer i större utsträckning.

Mer diskussion på kontoret. Vi tror nog alla att vi gör rätt men alla är olika => olika råd ges.

Just tydligheten; vi borde arbeta mer aktivt med våra informationskanaler (hemsida, blanketter etc.) om vi ska bli mer tydliga behöver vi få avsätta mer tid på information.

Ge allmänna råd på hemsidan => när ut till många. Ge råd om var man kan hitta råd. Kommunicera även skriftligt, inte bara muntliga råd. Större samarbete med andra enheter/ förvaltningar. Arbeta i gruppen om hur och när man ska ge råd.

Viktigt med samsyn. Riktade informationsmöten med företag med info om ny lagstiftning mm ex på "frukostmöten", företagsdagar mm.

Att få likvärdig rådgivning i privat & kommunal verksamhet. Nu får kommunala mer råd och det är orättvist. Kan också påverka tillsyn i efterhand.

Bra info på hemsidan. Samsynsträffar på olika nivå.

Att tillsammans arbeta fram en plan i hur information och rådgivning når företagaren.

Att man försöker vara med tidigt i processen och ge lagom nivå på råd och information. Att vi diskuterar detta bland handläggarna, vad kan vi ge råd om, vad är maxnivå resp. mininivå.

Branschträffar för olika verksamheter. Samarbete med andra kommunala förvaltningar för framtagande av gemensamma egenkontrollprogram. Internt utvecklingsarbete med detta område.

Ta upp ämnet för diskussion på avdelningen. Tror att det är viktigt att träna på tillsynsmetodik.

Informationsträffar.

Har du idéer eller tankar om vad som ytterligare kan göras inom ramen för Miljösamverkan Stockholms län för att ge stöd till arbetet inom området?

Fler seminarier om rådgivning och information. Exempelkommuner får redovisa hur de gör, goda exempel.

Många kommuner arbetar med "Förenkla helt enkelt". Det är något som även MSL kan haka på och ha utbildning inom. Bland annat pratar man där om den empatiska byråkratin.

Fortsätta med workshopgrupper för att träffa kollegor från andra kommuner och utbyta tankar och funderingar och framför allt skapar man ett kontaktnät för att diskutera olika problemställningar i framtiden. Bra att bjuda in en myndighet.

Att diskutera frågan vidare. Kanske ytterligare workshops? Eftersom skillnaderna i rådgivning tycks vara stor finns anledning att prata vidare om frågan.

Det jag saknade idag var att Naturvårdsverket inte kunde komma och ge sin syn på hur rådgivningen skall gå till. Naturvårdsverket borde utveckla sin externa info liknande SLV:s informationsbroschyrer till livsmedelsföretagare. Förslag på ny samverkansträff: Naturvårdsverket och HaV vid en infoträff avseende enskilda avlopp och små avlopp vore mycket bra idé för framtiden. Speciellt då nya råd är på gång.

Fortsättning med rådgivning och information.

En sammanställning på länkar, rapporter, domar inom de olika områdena livsmedel, hälsoskydd och miljöskydd.

Tiden räcker inte till. Önskade även mer fokus på mitt tillsynsområde som inte är livsmedel. Naturvårdsverket. Goda exempel, mer tid till diskussioner ett tillfälle.

Ha med denna aspekt i utbildning av nya nämndledamöter. Ha med denna aspekt i utbildning av nya inspektörer.

Gärna vidare diskussion av ämnet med lite föreläsningar av jurist, Naturvårdsverket, Socialstyrelsen etc. Hur ser de på dessa frågor och presentera några konkreta exempel?

Fler tillfällen att samlas och diskutera hur de olika kommunerna jobbar. Arbeta med samordnad tillsyn (checklistor, råd etc.)

Ta fram lista med konsulter för livsmedel.

Värdefullt med central information på nivå Livsmedelsverket, Naturvårdsverket, länsstyrelsen(?), SKL. Underlättar för likvärdighet i bedömning mellan olika kommuner.

Involvera fler kommuner, dela med sig av erfarenheter och råd.

Vill gärna lägga upp slutrapporten på Livsmedelsverkets interna forum för kontrollmyndigheter.

Utvecklingsarbete om hur kommunerna kan lyfta arbetet med egenkontroll högre upp i förvaltningen alt. lokala representanter för branscher för att dessa i sin tur ska kunna ha internutbildningar etc. om egenkontroll.

Fler liknande workshops. Detta behöver diskuteras.

Det skulle vara bra att få en juridisk hjälp från miljösamverkan.