

Att påverka, leda och utvecklas som myndighetsperson

Utvärdering av utbildningar 2015-2017

Innehåll

Om utbildningen	2
Utvärderingen	2

Sammanställning per 2018-01-15.

Allt material från denna utbildning och andra samverkansprojekt finns på Miljösamverkan Stockholms läns webbplats www.miljosamverkanstockholm.se

Om utbildningen

MSL arrangerade tredagarsutbildningen *Att påverka, leda och utvecklas som myndighetsperson* under 2015-2017 med sammanlagt 122 deltagare. Målgrupp var i första hand till inspektörer på miljökontoren i Stockholms län.

Platsen var Tekniska nämndhuset i Stockholm.

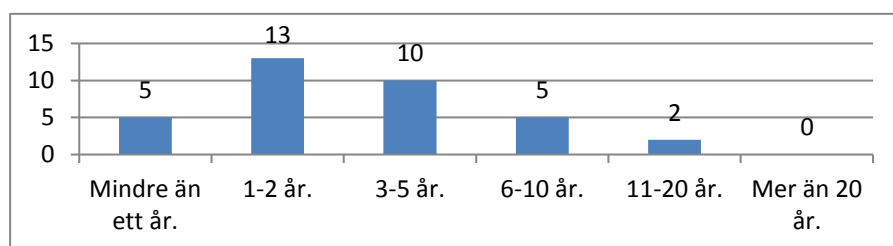
Utbildningsledare var Leena Wikmalm och Reino Wikmalm, från Svensson & Wikmalm.

Mer information om utbildningen finns på miljosamverkanstockholm.se >>

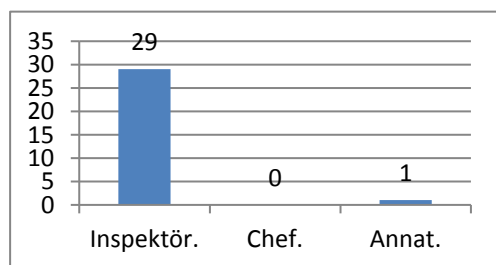
Utvärderingen

Samtliga deltagare fick efter utbildningen en utvärdering via länk. 41 deltagare besvarade utvärderingen vid utbildningarna 2015-2017.

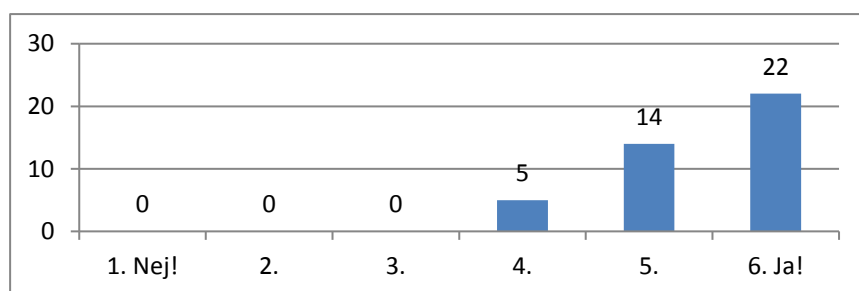
1. Hur många år har du arbetat med dessa frågor?



Jag är



2. Uppfattade du att syftet med aktiviteten var tydligt?



Medelvärde 5,4.

Kommentar

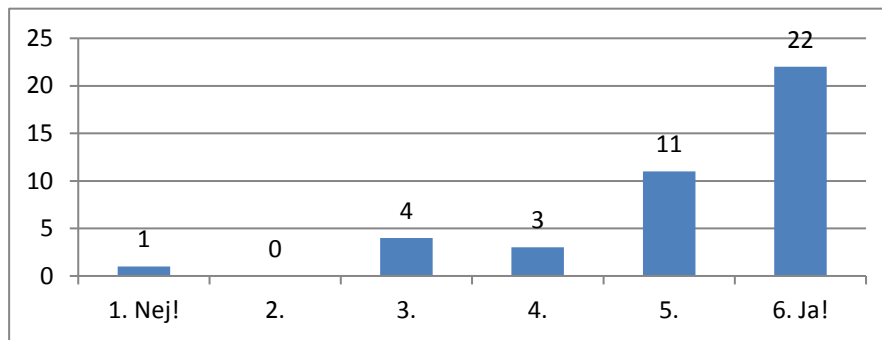
- Kanske borde vara tydligare att kursen handlar mest om kommunikation med verksamhetsutövare (vilket är jättebra)
- Kursledarna var väldigt tydliga och gav inspiration och gemensam engagemang
- Kursbeskrivningen var bra och skapade förväntningar.
- Frågor om syfte och förväntningar med kursen togs upp direkt vid första kurstillfället. Det var mycket tydligt.
- Syftet är något som även påverkas av kursmedlemmarna.
- Intressant att få och lära sig nya infallsvinklar
- Det var först efter halva kursen som jag förstod dess syfte
- Proffsigt och mycket bra!
- Titeln är en bra sammanfattning

- jag tycker att man i var koncentrerad på frågeställningarna, konsekvent i innehåll och syfte.
- Ja, till stor del. Mycket bra att väcka frågor om hur vi som yrkeskår ska förhålla oss till vårt uppdrag, verksamhetsutövare och andra som har förväntningar på oss och som vi ställer krav på.
- Jag är jättenöjd med föreläsarna som var både inspirerande och mycket pålästa och kunniga
- När jag först läste om kursen var jag lite intimiderad då den kändes avancerad, men väl där kändes det helt rätt :)
- Det var väldigt tydligt när man väl kom dit. Dock var det inte tydligt med avseende på rubriken/namnet på kursen.

3. Vilka var dina förväntningar på utbildningen?

- Utvecklas som myndighetsperson, lära mig om mig själv, hur jag kommunicerar och hur jag kan göra det på olika sätt beroende på situation.
- Att i de facto få insikt i sin egen person och i sitt arbete samt få verktyg att fortsättningsvis utvecklas och kunna påverka samt leda situationer och kommunikation.
- Mina förväntningar var att jag skulle få lära mig tekniker för hur man hanterar olika situationer ute i fält som kan vara jobbiga eller hotfulla.
- Att få tips och råd för att kommunicera bättre som inspektör och smidigare komma till avslut i ärenden
- Jag hoppades på att hitta nya, mer effektivare sätt, att kunna kommunicera med verksamhetsutövarna
- Att utveckla en professionell förmåga att samtala i olika och svåra situationer samt se mina egna brister och utvecklas.
- Inte jättehöga ändå, jag trodde inte att de här sakerna gick att lära ut egentligen :)
- Att bl.a. bli bättre på att hantera olika situationer/möten man ställs inför i yrket.
- Att få verktyg att använda i min tillsynsroll.
- Att utvecklas i min yrkesroll.
- Höga.
- Verktyg.
- Inga. Kurser blir nästan aldrig som väntat så väntade mig inget.
- Att kunna leda samtal, inspektioner och dylikt.
- Bli en bättre kommunikatör.
- Hur jag får mer styrka i min roll som inspektör
- Att man skulle lära sig nya sätt att hantera olika typer av människor och situationer
- Få några tips om olika tekniker som kan användas inom mitt arbete
- Att lära mig tala och bemöta som inspektör.
- Hade inte så stora förväntningar på förhand då jag är lite skeptisk mot den här typen av utbildning.
- Få verktyg att ta med mig i min vardag.
- Lära sig att hantera svåra situationer när VU/få är otrevlig, aggressiv osv.
- Inga speciella
- Mina förväntningar var att jag skulle få verktyg för hur jag ska hantera vissa typer av situationer i mitt arbete.
- Höga.
- Att utvecklas i kommunikationen med olika parter. Bli bättre på att framföra ett budskap.
- Hade inte så stora förväntningar, hoppades på att det skulle kännas utvecklande.
- Hade just inga förväntningar.
- Att bli mer medveten om hur jag kommunicerar och lära mig alternativa sätt.
- på tips för en bättre kommunikation
- att få verktygen att hantera de personer som inte på något sätt vill ta till sig information eller kunskap inom området.
- Jag förväntade mig verktyg för att utveckla min kommunikation och en bredare förståelse för andras reaktioner.
- Bra metoder och kursmaterial, erfarna kursledare och väldigt motiverade och intresserade inspektörer. Att få handledning och rådgivning i svåra situationer som kan uppstå i uppdraget och som är en viktig del av ett framgångsrikt myndighetsuppdrag.
- Jag hade inte så mycket förväntningar då jag inte tidigare varit på sådan kurs så detta överträffade verkligen allt jag tänkt innan.
- Att förbättra min kommunikationsförmåga gentemot mina tillsynsobjekt/verksamhetsutövare, och få verktyg för en tydlig och bra kommunikation.
- Att bli bättre på att bemöta våra kunder/verksamhetsutövare på ett tydligt och professionellt sätt.
- Bli bättre på att kommunicera och hantera besvärliga situationer.
- Inga alls
- Att jag ska utvecklas personligt.
- Jag förväntade mig på att få inspiration och kunskap om hur jag möter verksamhetsutövare. Men inte på denna nivå.
- Att lära mig strategier och vägar framåt i dagliga situationer inom mitt yrke. Samt att på tips på sätt att hantera knepiga situationer och fundera på hur jag själv reagerar i olika situationer.

4. Motsvarade aktiviteten dina förväntningar?



Medelvärde 5,2.

Kommentar

- Riktigt bra kurs, hand-on, tydliga budskap och "tricks" man kan sedan använda i verkligheten
- Leena och Reino gjorde en strålande insats.
- Den översteg dem.
- Det var en bättre kurs än jag förväntat mig, en 8,5 av 10.
- Mycket bra.
- Utbildningen var mer inriktad mot livsmedel alt djurinspektörer. Vi möter inte arga kunder på samma sätt. De invånare vi möter har själva skickat in en ansökan för att få den godkänd.
- Fick en hel del matnyttiga tips, men det är samtidigt svårt att hålla denna typ av utbildning helt fri från "flum".
- Jag har fått verktyg att kunna kommunicera med VU/fä på olika sätt, samt förklaring hur hjärnan fungerar och varför människor kopplar in de negativa känslorna.
- Då utbildningen var bra så motsvarade det inte mina lågt ställda förväntningar.
- Intressant m kopplingar till forskning och teori, psykologi, praktisk träning, grupparbeten, infallsvinklar från andra,
- Alltså mycket bättre än förväntat
- Ja, på det stora hela.
- Ja, det motsvarade mina förväntningar. Bra aktivitet, kursmaterial, inspirerande kursledare och relevanta samtalsämnen.
- Det överträffade mina förväntningar
- Vi fick jämföra olika stilar för kommunikation för att kunna välja den som passar bäst beroende på den situation man befinner sig i.
- Överträffade mina förväntningar
- Kursen överträffade förväntningarna flerfaldigt. Jag tror det är den bästa kursen sedan jag läste histologi omkring 2005.

5. Beskriv kortfattat ditt helhetsintryck av utbildningen

- Kompetenta och bra kursledare, bra upplägg och intressanta och utvecklande övningar.
- Det var ett tidspressat schema med ett mångfaldigt innehåll, en effektivt upplagd kurs. Mycket bra med vissa delar teori och möjlighet till frågor samt att få flertalet tillfällen att öva. Kompetenta och förtroendeingivande ledare för kursen.
- Den röda tråden som gick igenom hela kursen med utgångspunkt från hur den mänskliga hjärnan fungerar ner till olika tekniker att först lyssna och sen "genomföra" en kommunikativ process med andra människor tycker jag var väldigt tydlig och bra. Övningarna vi gjorde var också väldigt bra. Även om det kunde kännas lite pinsamt och läskigt först så lär man sig så otroligt mycket mer genom att delta än genom att bara sitta och lyssna. Det gillar jag.
- Koppling till hur hjärnan fungerar var bra. Det var ovant med rollspel, men nyttigt att lära sig att det kan vara ett sätt att förbereda en inspektion/ett samtal.
- Jag visste inte riktigt vad kursen kommer att handla om, hoppades att jag kommer att lära mig nya sätt att jobba bättre, och det tycker jag absolut att jag gjorde. Reino och Lena är väldigt duktiga och det känns som att det jag har lärt mig kommer att komma till nytta
- "Kursinnehållet var bra upplagt. Övningarna som vi gjorde var bra. Det jag hade velat höra mer av var kring hjärnas uppbyggnad och diskussioner samt att man efter den delen kunnat lagt in diskussionen om hot och våld som kom sista dagen.
- Vidare kunde de material som skulle fyllas i tillsammans med skattningsformulären haft något färre frågor samt skickats ut innan så att man i lugn och ro kunnat gå igenom alla frågor för att sedan kunna ha samtalen i grupp om svaren och utvärderat de. Nu blev inte ens hälften av frågorna ifyllda och det blev inte ett seriöst samtal på grund av tidsbrist. Den mest spännande delen var att få se vad man själv behöver jobba i de olika stilarna, de kom inte riktigt till sin rätt då inte formuläret inte blev klart. Däremot syntes det i diagrammet och i skattningsformuläret direkt."

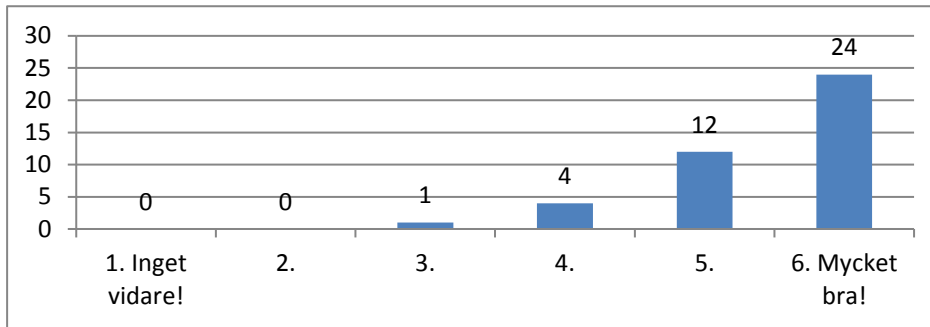
- Engagerade, kompetenta och kloka kursledare skapade helt rätt stämning i gruppen för maximal inlärnin.
- Roligt upplägg med många utmanande övningar. Det kändes inte allmänt hållet utan kursledarna var duktiga på att direkt anpassa innehållet till situationer som inspektörer hamnar inför.
- jag fick ett väldigt bra helhetsintryck. Bra föreläsare, trevliga deltagare osv.
- Mycket bra utbildning! Bra att få öva mycket med rollspel etc. Dock lite "mycket på en gång" för en som tänker lite långsamt. Tog ett tag innan de 5 modellerna gick upp för mig.
- Bra! Bra med alla dessa små gruppövningar och bra att få feedback och att få diskutera tillsammans.
- Kvalitet! Bra upplägg, info, uppgifter och övningar. Fantastiska ledare. Tack!
- "Innehållet = mycket bra.
- Genomförande = dag 3 var lite sämre planerad.
- En dag 4 ungefär 2 veckor senare skulle inte vara fel."
- Bra upplägg. Roligt, varierande. Inspirerande.
- Bra med övningar varvat med föreläsningar
- Intrycket är positivt. Fick lära mig massor av intressanta saker. Vissa övningar var dock lite svåra att genomföra.
- Helt ok, men med stor förbättringspotential.
- "Väldigt omfattande kurs, som behandlar olika typer av ""taktiker"" att hantera olika typer av människor och situationer.
- Bra att få mer insikt i skillnader mellan val av sätt att formulera sig."
- Det var mycket bra tänkt att vi fick träna mycket på de olika stilarna och svara situationer.
- Bra innehåll som gett mig verktyg för att påverka. Något omodernt arbetsmaterial. Svårt att fylla i skattningsdokumentet för de utvalda.
- "Jag tyckte att det mesta av innehållet var väldigt bra! Sista dagen tyckte jag inte var riktigt lika bra som resterande delar. Jag tyckte att övningen där man skulle använda sig av ett eget ""case"" inte gav så mycket då det var svårt för den som skulle spela upp mot en själv att veta hur situationen brukar utspela sig. I övrigt tyckte jag att de flesta övningarna var väldigt bra. Det kanske var något mycket med tre dagar dock.
- Jag tyckte att både Leena och Reino var väldigt duktiga föreläsare!"
- Lite jobbigt emellanåt, mycket att ta in och att titta på sig själv...
- Bra innehåll med praktiska övningar men väldigt komprimerat. Det var lite mycket att ta in på en gång.
- Angeläget och relevant innehåll. Personligen svårt att tillgodogöra mig kunskap genom de praktiska övningarna. Har svårt att koncentrera mig i en sådan miljö, då det är mycket människor omkring mig
- mycket bra, bra tips som verkligen fungerar. bra med mycket övningar samt intressant med föreläsning om hjärnan
- Bra med mycket övningar, samtidigt som det var väldigt jobbigt för mig personligen att göra det då det inte är en arbetsform jag är bekväm med.
- Bra innehåll, bra kursplan, nyttiga material samt metodbeskrivningar. Instruktioner för rollspel och grupparbeten. Genomförande var bra, bra pedagogik, rådgivning och trevliga grupparbeten. Ibland för lite tid för grupparbeten (t. ex dag 2). Bra handledning av kursledare. Kanske inte alltid möjligt med bra råd från yrkeskollegor i grupparbeten med bra med erfarenhetsutbyten oss kollegor emellan.
- På ett trevligt och tydligt sätt förklarades olika begrepp och klargjordes verktyg för att kunna kommunicera på ett bättre sätt och
- Innehållet var väldigt givande men det märktes att programmet hade tryckts ihop en hel del för att få plats på den något begränsade tiden. Det var väldigt givande men tror att det skulle kunnat ge ännu mer om föreläsarna haft mer tid till sitt förfogande.
- Bra upplägg med teori och praktik varvat. Kunde kanske varit ännu längre tid mellan dag 2 och dag 3. Beroende på vad som händer på jobbet var det väl mer eller mindre lätt att hinna träna på olika metoder mellan dessa kurstillfällen. Ev. svårt för andra människor att hinna med att göra skattningen som man skickar ut på mail också (mina hann dock svara).
- Mycket bra kurs! Engagerade och kunniga föreläsare. Bra variation mellan teori och övning.
- Väl genomtänkt och komprimerat. Ingen tid slösades på oväsentligheter. Började brett och smalnade av till att jobba med ett case-bra! Fick verktyg att jobba med framöver
- Bra med rollspel och gruppdiskussioner. Hade varit önskvärt med mer av det. Speciellt den med eget case.
- Jättebra planerat, trygg miljö och en rakhet och tydlighet som gör att ingen behöver känna sig dålig. Det är tydligt att kursledarna vill oss väl och vill hjälpa oss framåt.
- Bra, tydlig struktur som blandade övningar med teoretiska pass.

6. Beskriv kortfattat det viktigaste du fick med dig från utbildningen och det du har nytta av i ditt arbete.

- Nytt synsätt på hur jag kan kommunicera beroende på situation.
- Insikt i min person och hur jag för mig i jobbsammanhang samt valt (medvetet och omedvetet) att tackla olika situationer. Med kursen i ryggen upplever jag att jag kan skapa en distans, en översikt över situationer och samtal som gör att jag kan leda dem på ett bättre och mer medvetet sätt. Kursen har hjälpt mig att känna förtroende och trygghet i att jag kan VÄLJA olika vägar att gå gällande samtal och situationer. Delar av materialet som vi fått ta del av kommer att sitta vid skrivbordet som en ständig påminnelse och hjälp framöver.
- Att aktivt lyssna på andra människor är otroligt viktigt och att inte ha förutfattade meningar. Gå in med öppet sinne i en dialog, ställ öppna frågor och sen utifrån hur samtalet fortlöper använda sig av de olika teknikerna för att nå fram till personen du kommunicerar med. Att omformuleringar är ett kraftfullt verktyg.

- Att det okej att använda andra sätt att kommunicera på annat än argumentera, som jag är skolad i och att det kan vara mer effektivt.
- Två saker: att kräva saker från VU på ett tydligare sätt (när det behövs) och att lyssna aktivt till dem
- Jag fick bekräftelse på det jag misstänkte att jag måste arbeta med och jag fick verktyg att jobba med mig själv och andra. Jag kommer att få nytta av det vi lärde oss både privat och i min yrkesroll.
- Att det finns handfasta verktyg, fraser, övningar att använda för att utveckla sin förmåga att påverka och leda verksamhetsutövarna och att vi kan lära oss att kommunicera bättre med varandra också som kollegor.
- Jag har fått en förståelse vad öppna frågor kan skapa för möjligheter. Låsta situationer kan lösas upp och det skapar valmöjligheter för mig att välja den väg jag tror är den bästa för att uppnå målet.
- Flexibilitet
- Att det finns bra metoder för hur man kan agera i olika situationer. Jag kommer att känna mig mer trygg när jag får "jobbiga" samtal och jag vet hur jag ska förbereda mig inför möten.
- Bra verktyg. Bra kunskap.
- Verktyg. Ska lyssna aktivt/ spegla - ska fortsätta öva.
- Att lyssna. Öppna frågor.
- Granska mitt beteende kontinuerligt.
- Nya verktyg i min kommunikation.
- Hur hjärnan fungerar och hur vi kan reagera och bete oss i olika situationer
- Att lära mig att lyssna, vikten av att sammanfatta det som sagts under ex ett samtal/möte
- Information om aktivt lyssnande.
- De olika sätten att tala och bemöta. Jag kommer behöva bli bättre på att lyssna innan jag går på hårt och begär.
- Lathunden med de olika teknikerna.
- Läsa av människor bättre genom att aktivt lyssna för att förstå det bakomliggande. "Strider" kan undvikas genom att bemöta personer lugnt men även bestämt.
- I mitt arbete har jag mycket telefonkontakt och kursen är mycket inriktad just på hur kan man föra ett samtal. Tack vare förklaringen om de olika hjärnor kommer jag ändra min uppfattning på de aria / skrikande VU/fä och inte ta det personligt.
- Att lyssna aktivt
- Genom att jag arbetar mycket med människor tycker jag att det viktigaste som jag fått med mig är hur jag ska lyssna aktivt på dem och sammanfatta samtalen vid slutet. Detta har jag även använt mig mycket av under möten vilket har varit väldigt bra.
- Konsten att skapa samförstånd istället för missförstånd. Att kunna klargöra till den andre på ett konstruktivt sätt. Tänka på att lyssna noga, omformulera, fråga och stämna av.
- Jag tror jag har nytta av alla metoderna men speciellt Aktivt lyssnande
- Olika verktyg och sätt att kommunicera i olika situationer beroende på sinnesstämning och mottaglighet hos den man kommunicerar med och effekten av olika kommunikationsstilar. Vikten av ett aktivt lyssnande.
- Ökad kunskap och medvetenhet om det egna sättet att verka på, och att detta går att påverka.
- Att man kommer långt genom att lyssna aktivt.
- bra konkreta tekniker som man kan använda sig av
- aktivt lyssnade
- Jag bekräftades i min tidigare tro på viken av att presentera kontexten. Jag känner mig tryggare i kvittering och omformulering.
- Lathunden!! Bra ex på hur jag kan uttrycka mig för att få en smidigare och mer informativ dialog med verksamhetsutövare. Möjlighet till bättre intervjuteknik, läsa av kroppsspråk och lyssna mer aktivt.
- Jag fick verktyg och konkreta meningar som jag kan använda mig av för att kommunicera på ett tydligt öppet sätt.
- Hur viktigt det är med aktivt lyssnande, förstå i vilken kontext kommunikationen sker och veta syftet med kommunikationen.
- "Redskap för att bli bättre på att lyssna. Att olika tillvägagångssätt förvisso kan leda till samma resultat, men vägen dit kan vara mer eller mindre trevlig beroende på vilket sätt man väljer.
- Att vara öppen och tillmötesgående i en diskussion innebär inte att man inte kan ställa krav i slutändan."
- Verktyg för att kommunicera
- Innan hade jag en insikt och tanke med att med mitt förhållningssätt påverka och visa respekt för den jag möter. Nu har jag fått fler och mer genomtänkta infallsvinklar att jobba mer aktivt med det.
- Att lyssna mer och vara öppen.
- Jag fick med mig ett delvis nytt tankesätt kring kommunikation, och en större medvetenhet om vad som händer i samtalen. Mycket om aktivt lyssnande och att rensa det som kommer ut och fokusera på grundbudskapet.
- Olika strategier och vikten av att lyssna och tänka innan man handlar..

7. Vilket är ditt sammantagna omdöme om aktiviteten?



Kommentar

- Mer tid för analys av skattningsformuläret, förslagsvis får man det som hemuppgift tills sista dagen på kursen.
- Reino och Leena är två otroligt karismatiska och engagerade kursledare med genuint intresse för det de håller på med. Det kändes väldigt roligt.
- Bästa kurs jag gått.
- Mycket bra lärare! Bra med praktiska övningar. Men lite ihop-pressat. Man skulle kunna öva mer i "mötes-situationer" i stället för "inspektioner".
- Hoppas fler får gå denna kurs.
- Önskar lite mer psykologi.
- Bra, men kursen kanske kan kortas ner något?
- Bra ledare!
- Samma som under 6.
- Intressanta föreläsningar om kommunikation och hjärnans roll, intressanta kommunikationsövningar i små grupper gjorde att man vågade mer än man först trodde. Våga lära av sina misstag och analysera hur man själv kommunicerar i vardagen.
- I efterhand kan jag känna att jag redan visste väldigt mycket av det som sades, men att få det sammanhållet presenterat, och att själv få öva det i nära anknytning, ger en helt annan typ av förståelse.
- Gärna fler exempel från professionella arbetsteam som kan ge råd och tips. Kanske bjuda in andra berörda myndigheter t. ex polis för att prata om hotfulla situationer där handräckning och annan hjälp, stöd finns för verksamma inspektörer.
- Reino och Leena var fantastiska föreläsare och inspiratörer
- Tappar lite p.g.a. tidskomprimeringen.

8. Något du vill tillägga?

- En eloge till Leena och Reino för deras engagemang och förmåga att få oss att känna trygghet och lyfta fram svaga som starka sidor vilket ökar vår kompetens och möjlighet att förbättra vårt bemötande. All respekt till dem.
- Kanske som det nämndes igår att pappren för det egna "caset" kunde ha delats ut dag två som vi hunnit titta igenom det samtidigt med självskattningen och varit mer förberdda för den delen av övningarna.
- Sista dagen kändes mer som en repetition, skulle nog ha räckt med 2 dagar, sen kan man öva på egen hand
- Vill bara säga att i Excel-arket/ skattningsformuläret stod det att kursen hette "kommunikation och bemötande", kanske lite förvirrande för cheferna och kollegorna.
- Det var så mycket intryck på kursen att den hade behövt ligga på 4 dagar. Den sista dagen hade kunnat vara en repetition och reflektionsdag
- Hade gärna haft med flera bygglovhandläggare från andra kommuner
- Intensiva dagar
- Det kanske kan vara klokt att vara _ännu_ tydligare i beskrivningen av den här utbildningen att den innehåller övningar och hemläxor. Jag hamnade med personer mer än en gång som endera inte ville delta i övningar/var omotiverade eller inte förberett sina case. Det gjorde mig frustrerad, då mitt utbyte av en kurs som till stor del bygger på övningar hänger väldigt mycket på att andra deltagare tar det seriöst. Det är svårt att öva, det är svårare att öva och gå in för det när man har personer som öppet uttrycker att de inte tar det på allvar/inte vill eller liknande.
- Bra lokal även dag 3. Nära till centralen och trevligt med stor lokal.
- Stort tack till Leena och Reino!
- "Man kanske kunde fråga deltagarna om de vill lämna ut sina mailadresser till varandra, så har man ett kontaktnät man kan använda framöver ifall man vill diskutera någon metod eller arbetssätt eller knivig situation som uppstår på jobbet i framtiden.
- Man fick ju ganska bra kontakt med varandra under dessa dagar, men jag tänkte ändå inte på att be någon om telefonnummer och mail. Men hade varit bra att få en lista (på frivillig basis förstås)."

9. Har du idéer eller tankar om vad som ytterligare kan göras inom ramen för Miljösamverkan Stockholms län för att ge stöd till arbetet inom ämnesområdet?

- Erfarenhetsutbyte är alltid bra! I alla hänseenden i vår yrkesroll. Ex att få följa med inspektörer i andra kommuner i fält och se hur de arbetar.
- Ge kursen fler gånger :)
- Använd samma kurs fler gånger, går den gärna (exakt samma) igen. Bra bli påmind/ öva.
- Mer psykologi.
- Inget för tillfället
- Kanske en uppföljningskurs då det trots allt inte är det lättaste att implementera, man faller lätt tillbaka i gamla spår.
- bra om man i början även presenterar vad man arbetar med och vart
- Fler kurser för och med inspektörer (gärna uppdelat i livsmedel, avlopp etc. om möjligt) i hur vi som yrkeskår förstärker vår yrkesroll och känner oss säkrare i rocken och i samtal med verksamhetsutövare och andra samhällsaktörer.
- Att ha en uppföljande utbildningsdag efter ett år för att följa upp Hur det har gått och påminnas om hur viktigt det är att vi lyssnar aktivt så att vi kan förändra bilden av att myndigheter inte lyssnar på folket. Bara för att man gått en kurs en gång och börjat öva innebär det inte att man kan allt eller kommer ihåg allt
- Lite mer fokus på tillsynsbiten.
- Möjligen ytterligare uppföljningstillfällen. Annars har jag faktiskt inte mycket att tillägga.