



SVENSSON & WIKMALM

MANAGEMENT DEVELOPMENT

Leadership Team Coaching Conflict Communication PPI Apter JTI Decision Styles
Svensson & Wikmalm AB, Första Långgatan 16 413 28 Göteborg 031 29 79 40

SAMMANSTÄLLNING

1. Kort utvärdering

2. Exempel på vad deltagare gjort mellan modul 1 och 2

Att påverka, leda och utvecklas som myndighetsperson

Stockholms Miljösamverkan

5-6 och 26 oktober 2017

Vad har varit bra? Något du tar med? Andra synpunkter?

- Bra kursledare, goda kanelbullar, givande. Lite mer bensträckare.
- Underbar utbildning. Har lärt mig jättemycket som jag kommer att ha med mig hela livet. Rekommenderar verkligen andra att gå den. Behöver inte ändra på något.
- Bra med hög delaktighet. Spännande och lärorika erfarenheter från andra deltagare. Mycket nöjd med kursen som helhet.
- Diskussioner om mitt case i gruppen. Mycket bra utbildning!
- Genomgången av självskattningen var intressant, även om man kunde tolka in lite väl mycket i sina kollegors svar. Intressant att se hur folk uppfattar en.
- Bra att få öva ett case, få tips och återkoppling från kollegor. Bra verktyg att ta med.
- Bra genomgång och att man får träna på olika situationer som är svåra.
- Bra – fått välja grupper och diskuterat gemensamma case.
- Prata och reflektera om mig och hur jag agerar i olika situationer. Erfarenhetsutbytet. –Asbra!
- Bra med så pass mycket tid till att diskutera våra egna "case". Många bra diskussioner och tips från varandra.
- Fullmatat! Skulle vilja ha en extra dag för uppföljning för att se hur vi arbetar vidare. Gärna uppföljningsträff med längre mellanrum än mellan träff 1 och 2.

Forts.

- Jättebra att ha träffat andra kollegor och kunnat diskutera olika situationer samt höra vilka svårigheter de har att hantera på sina arbetsplatser. Föreläsningarna och övningarna var otroligt givande! TACK!
- Bra att själv välja typsituation att öva på! Generellt en väldigt bra utbildning! Bra att grunda med hjärnans funktion.
- Bra återkoppling till tidigare kursmoment, repetition. Självsfattningen kändes lite stressig tidsmässigt.
- Väldigt nyttigt att träna scenario och locka fram känsla av obehag!
- Bra idag: Genomgång av skattningsformulären. Lite svårt i gruppdiskussionen att diskutera så många frågor samtidigt. Kanske färre uppgifter/val av några som passade. Bra idag: Om hot och våld.
- Bra att det varit så genomtänkt. Med så mycket fokus på övningar. Toppen! Utbildningsdagarna har gett mig verktyg att ha med mig för min framtida myndighetsutövning.
- Jättebra utbildning. Inspirerande, Har fått med mig många bra verktyg för att bli bättre på att möta/kommunicera med olika människor. Självkänedom.
- Har inga negativa synpunkter eller kritik. Lite mer tid till eftermiddagsaktiviteten. Det var lit svårt att hinna med.

Vad har du provat på? Hur gick det?

- Jag har varit tydlig, informativ.
- Jag har lyssnat och på sätt lugnat ner situationen.
- Omformulerat.
- Använt begära.
- Jag har använt aktivt lyssnande, och själv varit lugn.
- Jag har lyssnat, ställt öppna frågor och väntat på svar. Svårt för mig, jag är otålig, men jag förstår att det är bra.
- Kämt mig mera medveten, jobbat med öppna frågor. Jag märker att *när jag försöker begripa vad x menar, så fattar x bättre vad jag menar*
- Jag har "tvingat mig", att lyssna, vet att jag behöver det och märker att det blir bättre
- Jag har ansträngt mig för att koppla upp mig, skapa en relation med den jag möter och inte bara gå rakt på ärendet. Det gör hela mötet bättre.
- Använt visionera i förhållande till chefen istället för att begära. Genom att visionera kan jag visa hur jag tänker framåt, visa att jag har idéer och energi.
- Har förberett möten, vad finns det för ramar? (Identifiera sitt uppdrag och position i sammanhanget, för att kunna kontextmarkera, Leenas anm.) Sett till att vara tydlig och samtidigt lyssna ordentligt. Bett om återkoppling av kollega efter inspektion. Allt har varit bra, gett mig mycket.

Vad har du provat på? Hur gick det?

- Har jobbat med att omformulera och summera → både jag och x fattar bättre vad det handlar om
- Lyssnat aktivt, vill öva mer på öppna frågor
- Jag har jobbat med aktivt lyssnande först för att sedan gå över i begära. Fungerat bra. Det aktiva lyssnandet skapar en bra grund för att sedan kunna begära.
- Har stämt av, omformulerat, summerat och det blir mycket tydligare, både det positiva och det negativa, och det är bra att också det positiva blir synliggjort.
- Har använt begära. Formuleringarna känns ännu konstiga, men det fungerade – motparten accepterade utan dramatik.
- Jag har lyssnat, bekräftat med omformuleringar och benämna känsla vad de säger, låtit dem förklara. Fick tack!
- Använt aktivt lyssnande – kompisar tycker att jag har haft en konstig min :) Hade en VD som visade ointresse. Jobbade för att inkludera honom, använde öppna frågor. Fick honom att ändra sig!
- Klagomål per telefon – jag ville försvara mig, men bestämde mig för att lyssna aktivt. Fungerade bra, personen som varit arg, pockande, blev mild och sade att han förstod att jag inte skulle kunna göra något åt taxan.
- Jag har varit nog med att inleda möten på bra sätt och sedan jobbat med att stämma av, sammanfatta. Har bett om återkoppling.

Vad har du provat på? Hur gick det?

- Har använt lyssna som ett sätt att välja vilken stil jag ska gå vidare med. Om jag lyssnar förstår jag hur jag bör gå vidare.
- Jag har jobbat med omformuleringar och att benämna känslor. Får människor att känna sig sedda...
- Använde begära för att få en ny fåtölj till kontoret. Fick nej...gav mig inte...
- Jobbade med kompetensutvecklingsplanen i en mindre grupp, jag var den som förde in text i excel. Använde omformuleringar och summeringar och kunde påverka innehållet, få de andra att tänka till, tänka om.
- Använde begära och det negativa villkoret föll ut.
- Bad om återkoppling vid tillsyn och fick positiva reaktioner.
- Fick X att tänka om. X är en VU som inte är så lätt att ha att göra med, men genom att lyssna aktivt och vara lugn och saklig i kontakten, fick jag X att förstå varför han måste göra vissa saker, t ex. vad gäller spårbarhet, det blev tydligt att han verkligen förstod och tog in